



# Fiery proServer 用户指南

© 2024 Fiery, LLC. 此产品的《法律声明》适用于本出版物中的所有信息。

2024 年 4 月 21 日



# 目录

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 简介 .....                                           | 5  |
| 连接 Fiery proServer .....                           | 5  |
| 连接网络和到打印机到 Fiery proServer Premium .....           | 5  |
| Fiery proServer Premium 前面板 .....                  | 7  |
| Fiery Quick Touch .....                            | 7  |
| 启动、关闭和重新引导 Fiery proServer .....                   | 8  |
| 要更改 Fiery proServer 的语言 .....                      | 10 |
| 更新 Fiery XF server 的软件 .....                       | 10 |
| 启动 Fiery XF server .....                           | 11 |
| 更改 Command WorkStation 的语言 .....                   | 11 |
| 备份和还原 Fiery proServer 系统 .....                     | 12 |
| Fiery System Tools .....                           | 12 |
| 备份 Fiery proServer 系统 .....                        | 12 |
| 还原 Fiery proServer .....                           | 13 |
| 将 Fiery proServer 还原至其出厂状态 .....                   | 14 |
| 使用 USB 媒体套件重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件 ..... | 14 |
| 激活 Fiery XF server 许可证 .....                       | 15 |
| 管理许可证 .....                                        | 15 |
| 防病毒软件 .....                                        | 15 |
| Fiery proServer 故障排除 .....                         | 16 |
| 检查 Fiery proServer 配置 .....                        | 16 |
| 检查接口连接 .....                                       | 18 |
| 排除系统软件损坏导致的故障 .....                                | 18 |
| 正在下载文档 .....                                       | 19 |
| Fiery XF server 联机帮助 .....                         | 19 |



# 简介

本文档介绍了如何连接并设置您的 Fiery proServer 并在安装后确保其良好的工作状态。

包括以下主题：

- 连接 Fiery proServer
- 硬件组件，包括 Fiery QuickTouch
- 启动、关闭和重新引导 Fiery proServer
- 更改 Fiery proServer 的语言
- 更新 Fiery proServer 软件
- 启动 Fiery proServer 软件
- 备份和还原 Fiery proServer 系统
- 许可 Fiery proServer 软件
- 使用防病毒软件
- 故障排除
- Fiery proServer 文档和帮助

## 连接 Fiery proServer

Fiery proServer 装运箱中随附所有必需的电缆和组件。

连接时请牢记以下指导原则：

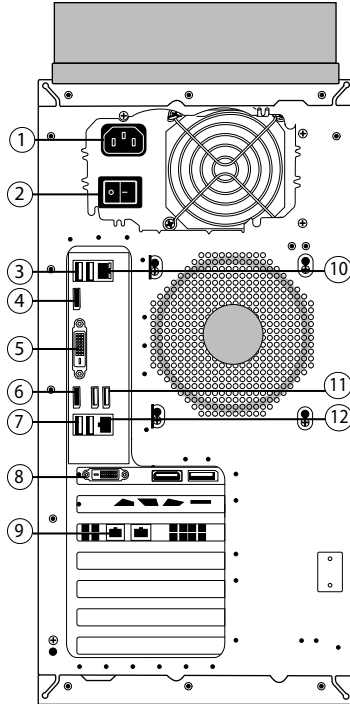
- 确保使用合适的电源线以符合您所在地区的插座类型。
- 在出厂默认设置下，上部的以太网端口是为 DHCP 配置的，这意味着它可动态请求 IP 地址。使用上部的以太网端口将 Fiery proServer 连接到您的公司网络。
- 下部的以太网端口也是为 DHCP 配置的，可用于连接到喷墨打印机（假定 Fiery proServer 和喷墨打印机使用相同的公司网络）。

如果打印机是通过网络连接，您可以根据 Fiery proServer Premium 配置来设置 1 GB 或 10 GB 的专用网络连接。

## 连接网络和到打印机到 Fiery proServer Premium

Fiery proServer Premium 的后面板有两个网络连接器。上部的网络接口用于将 Fiery proServer Premium 连接到网络。下部的网络接口用于将 Fiery proServer Premium 连接到打印机。背部的连接器 Fiery proServer Premium 外观可能不同，具体取决于系统。

- 1 将网络电缆插入到 Fiery proServer Premium 后面板上部的以太网接口。
- 2 将打印机电缆插入到 Fiery proServer Premium 后面板下部的以太网接口。



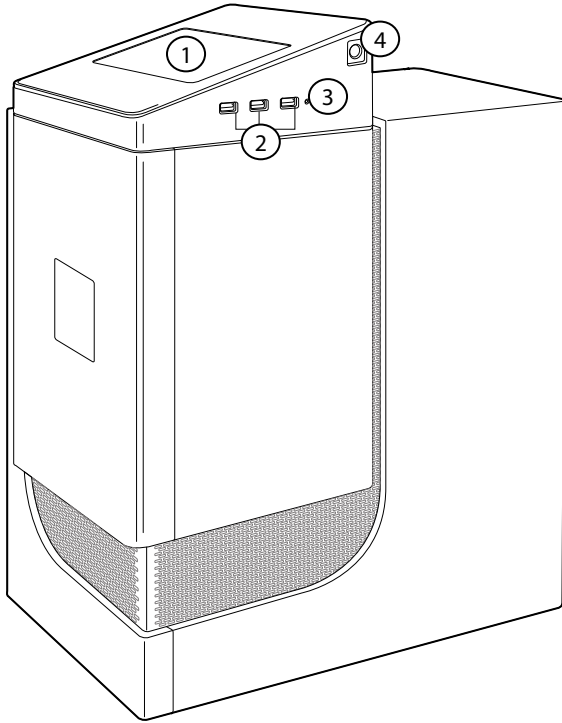
|   |                                |    |                      |
|---|--------------------------------|----|----------------------|
| 1 | 电源接口                           | 9  | 可选 10 GB 网卡          |
| 2 | 电源开关<br>• I - 电源开<br>• 0 - 电源关 | 10 | 网络端口（上部 RJ-45）       |
| 3 | Type A USB2.0 端口（x2）           | 11 | Type A USB3.0 端口（x2） |
| 4 | 显示端口（用于选配的显示器）                 | 12 | 网络端口（上部 RJ-45）       |
| 5 | DVI 端口（用于选配的显示器）               |    |                      |
| 6 | 显示端口（用于选配的显示器）                 |    |                      |
| 7 | Type A USB2.0 端口（x2）           |    |                      |
| 8 | 用于加速的图形板（不要连接图形板上的任何电缆）        |    |                      |

**注释：**如果 Fiery proServer Premium 有 10GB 的网卡配置，则使用 Cat.7 电缆。Cat.7 电缆必须直接连接到打印机。

现在您可以打开 Fiery proServer 了。

## Fiery proServer Premium 前面板

该图形显示 Fiery proServer Premium 的前面板和侧面板。



- 1 Fiery QuickTouch LCD    3 重设按钮（只有服务技术人员才可访问）  
2 USB 3.0 端口（x3）    4 电源按钮

有关使用 Fiery QuickTouch 的详细信息，请参阅《设置指南》。

## Fiery Quick Touch

您可以使用 Fiery proServer 正面的 Fiery Quick Touch LCD 关闭、重新引导，或重新启动 Fiery proServer，或更改 LCD 的亮度设定。

依据默认设置，Fiery Quick Touch 启动后显示器**闲置**，表示当前没有正在处理的作业。要显示 Fiery Quick Touch 主菜单，请按显示器右上角的省略号图标（三个点）。

使用 Fiery Quick Touch 时，请遵守以下注意事项：

- 避免按液晶显示屏（LCD）的表面。  
对 LCD 施压会导致它变色。
- 将软布用镜头清洁剂浸湿来清洁 LCD 表面。  
其他溶剂（比如水）可能会损坏 LCD。
- 小心操作 LCD。  
如果 LCD 断裂且里面的液晶泄漏出来，则避免接触这些液晶。如果接触到液晶，请立即用肥皂和清水冲洗皮肤。

## Fiery Quick Touch 状态消息和命令

Fiery QuickTouch 显示状态消息和命令。

### 状态消息

Fiery QuickTouch 显示以下状态消息：

|              |                          |
|--------------|--------------------------|
| 正在启动         | Fiery proServer 启动。      |
| 闲置           | Fiery server 已启动，但未处理作业。 |
| 正忙           | Fiery server 正在处理作业。     |
| Fiery 服务未响应。 | Fiery server 未启动。        |

### 命令

Fiery QuickTouch 具有四种命令。要显示命令，请按下显示器右上角的省略号图标（三个点）。您可以通过按 Fiery QuickTouch 上的相应按钮来选择命令。

|        |                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------|
| 关闭系统   | 关闭 Fiery proServer。                                           |
| 重新引导系统 | 重新启动 Fiery proServer。                                         |
| 重新启动系统 | 重新启动 Fiery server。选择此命令时，与 Command WorkStation 的连接会自动中断。      |
| 亮度     | 使您能够调整 Fiery QuickTouch LCD 的亮度。当显示器处于非活动状态时，您还可以使用此命令来调暗显示器。 |

## 启动、关闭和重新引导 Fiery proServer

本节介绍如何根据需要启动、关闭和重新引导 Fiery proServer。

**注释：**请始终按照以下过程操作。请勿使用 Fiery proServer 侧面的重设按钮来关闭或重新启动系统。



## 启动 Fiery proServer

安装 Fiery proServer 硬件并连接到打印机和网络之后，您就可以打开 Fiery proServer。

1 将 Fiery proServer 背面的电源开关设置在“开” (I) 的位置上。

2 打开 Fiery proServer 的电源。

按一下电源按钮，然后释放，打开系统。电源自动感应电压是否正确。

3 在监视器上的管理员登录处，输入管理员密码并单击**登录**。

您可以从贴在 Fiery 服务器后部的标签中获取 Fiery proServer 的管理员密码。管理员密码是打印在标签上的序列号。

图 1: Fiery 服务器合规性标签



4 允许启动才能继续，直到显示器上出现 Fiery proServer 桌面且 Fiery QuickTouch 显示**闲置**。

Fiery proServer 需要用大约两分钟的时间来启动。如果是第一次启动 Fiery proServer，您需要将 Fiery XF server 许可为安装过程的一部分。有关详细信息，请参阅[激活 Fiery XF server 许可证](#)（第 15 页）。

默认情况下，Windows 任务栏是隐藏的。

任务栏包含：

- Fiery Server Control 是一个独立应用，用于启动和停止 Fiery XF server、启动 Fiery Command WorkStation、管理许可证以及访问软件更新和承印材料特性档。
- Fiery System Tools，用于更改所有 Fiery proServer 硬件和软件组件的语言，备份和恢复 Fiery proServer 系统的工具。

5 要显示 Windows 任务栏，请执行以下操作之一：

- 要临时显示任务栏，将指针移至屏幕底部。
- 要始终显示工具栏，请右键单击任务栏，然后单击**设定**。在任务栏选项卡上，将**锁定任务栏**设为开启，将**在桌面模式下自动隐藏任务栏**设为关闭。

## 关闭 Fiery proServer

当您将其关闭时，Fiery proServer 必须处于空闲状态。

1 确认 Command WorkStation 没有在接收、处理或打印任何作业。

如果系统刚完成处理，则在系统进入闲置状态后等待至少五秒，然后再继续操作。

2 退出 Command WorkStation。在**文件**菜单上，单击**退出**。

- 3 在 Fiery QuickTouch 主菜单上，按**关闭系统**。  
允许系统完全关闭。

## 重新引导 Fiery proServer。

重新引导时，Fiery proServer 必须处于空闲状态。

如果 Fiery proServer 连接有 USB 驱动器，则在重新引导前移除它。否则，Fiery proServer 将不会重新引导。

- 1 确认 Command WorkStation 没有在接收、处理或打印任何文件。  
如果系统刚完成处理，则在系统进入**闲置**状态后等待至少五秒，然后再继续操作。
- 2 退出 Command WorkStation。在**文件**菜单上，单击**退出**
- 3 在 Fiery QuickTouch 主菜单上，按**重新引导系统**。  
等待系统重新启动，且显示器上出现登录窗口。
- 4 输入管理员密码，然后按 **Enter**。  
您可以从贴在 Fiery 服务器后部的标签中获取 Fiery proServer 的管理员密码。管理员密码是打印在标签上的序列号。

## 要更改 Fiery proServer 的语言

首次启动 Fiery proServer，登录后，您可以选择系统的语言。根据默认值，系统语言设置为英文。您可以随时更改系统语言。

确保 Fiery proServer 已启动。

**注释：**语言更改最多需要 15 分钟来完成。在更改语言的过程中不能中止该操作。

语言更改适用于操作系统和键盘、Fiery Server Control 和 Command WorkStation。

Command WorkStation 有自己的语言设置，该设置覆盖了 Fiery proServer 的语言设置。有关更多信息，请参阅《快速入门指南》。

- 1 执行以下操作之一：
  - 如果您是第一次启动 Fiery proServer：在 **EFI Fiery proServer 配置**窗口中，单击**语言设置**，然后按照屏幕上的说明操作。
  - 如果之后要更改语言：在 Windows 的任务栏中，启动 Fiery System Tools，单击**更改系统语言**，然后按照屏幕上的说明操作。
- 2 重新启动 Fiery proServer。

## 更新 Fiery XF server 的软件

检查是否存在更新，确保软件处于最新状态。

要更新软件，必须将 Fiery proServer 连接至 Internet。务必确保您的计算机上安装的是最新版本的软件。存在免费更新时，Fiery XF server 窗口底部将会显示通知。该通知将会持续显示，直到您完成系统更新。

- 1 退出 Fiery XF server 和 Command WorkStation。
- 2 单击任务栏上的 **Fiery Server Control** 图标，然后单击 **Fiery Online Updater**。此时将会显示 **Updater** 对话框。
- 3 单击**下一步**。  
将打开含有当前可用软件更新列表的对话框。该窗口将指示可用的更新文件，同时提供有关文件大小和版本号的信息。
- 4 选择您要安装的更新所对应的复选框，然后单击**下一步**。
- 5 按照屏幕上的说明下载更新文件，然后完成安装。
- 6 重启计算机（如果提示重启计算机）。  
有关详细信息，请参阅《Fiery Command WorkStation 帮助》。

## 启动 Fiery XF server

启动 Fiery proServer 时，Fiery XF server 将会自动启动。如果您因为某些原因退出 Fiery XF server，则可以重新启动它。

- 1 右键单击 Fiery Server Control，然后单击**启动 Fiery Server**。
- 2 右键单击“Fiery Server Control”并选择**启动 Fiery Command WorkStation**，或者双击桌面上的 Fiery Command WorkStation 图标。

在 Command WorkStation 中，您可以通过访问**服务器**菜单，在 **Server Manager** 中查看与软件支持与维护协议 (SMSA) 和其他软件许可证状态相关的信息。在 **Server Manager** 中，单击“服务器”图标，然后选择**许可证与协议**。

## 更改 Command WorkStation 的语言

您可以将 Command WorkStation 的语言更改为任一支持的语言。

- 1 在 Job Center 中，单击 **编辑** > **偏好设置**。
- 2 单击**地区**。
- 3 选择一种语言。
- 4 单击**确定**。
- 5 重新启动 Command WorkStation。

此设置不会影响操作系统、键盘或 **Fiery Server Control** 的语言。有关更改这些 Fiery proServer 组件语言的详细信息，请参阅《安装指南》。

## 备份和还原 Fiery proServer 系统

Fiery proServer 系统备份让您能够在出现问题时，无需返回到其出厂设定，就可以将 Fiery proServer 还原到早期状态。

您可以使用 Fiery System Tools 备份和还原系统软件。如果需要，您可以使用介质包中的 USB 介质重新安装系统软件。

### Fiery System Tools

Fiery System Tools 提供多个工具来管理 Fiery proServer 系统。

Fiery System Tools 含有以下菜单：

| 命令                   | 描述                                                                                                    |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>备份您的系统</b>        | 将硬盘备份保存至数据存储介质中，如某一个 U 盘、外部硬盘或者网络位置。您还可以在本地硬盘的一个子文件夹中创建备份。                                            |
| <b>查看备份历史记录</b>      | 显示所创建备份的日期和时间。                                                                                        |
| <b>通过先前的备份还原系统</b>   | 删除硬盘驱动器上的所有数据，并通过备份将 Fiery proServer 还原至早期状态。                                                         |
| <b>还原为出厂默认设置</b>     | 从硬盘驱动器上的一个隐藏分区重新安装 Fiery proServer。此操作会导致所有系统数据丢失。                                                    |
| <b>还原在先前系统上进行的备份</b> | 将现有的备份还原到新的 Fiery proServer 上。                                                                        |
| <b>创建系统恢复介质</b>      | 将可启动的系统恢复分区副本保存到某个数据存储介质，如 U 盘或外部硬盘。您可以通过系统还原将 Fiery proServer 恢复至早期状态，例如硬盘已更换但没有备份时，或者备份处于网络文件共享状态时。 |
| <b>更改系统语言</b>        | 更改操作系统和键盘、Fiery Server Control 和 Command WorkStation 的语言。                                             |
| <b>创建网络文件共享设置文件</b>  | 让您能够利用访问凭据设置共享网络文件夹，用于备份和还原。                                                                          |
| <b>设置电子邮件通知</b>      | 让您在安装、备份或还原（会花费一个小时以上）完成后能够接收到电子邮件通知。                                                                 |

### 备份 Fiery proServer 系统

建议您在设置 Fiery proServer 系统后就创建备份并每三个月左右备份一次。

- 1 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。
- 2 单击**备份您的系统**。

**3** 选择以下备份目标位置中的一项：

- USB 闪存驱动器
- 外部 HDD
- 网络共享
- 本地硬盘的子文件夹

**注释：**

数据存储介质必须至少拥有 16GB 的存储空间（建议 32GB），仅拥有一个分区并且格式为 NTFS。

**4** 选择**将 Fiery 任务文件包含在备份中**（可选）。

注意，任务文件可以进行备份，但位于**导出**文件夹中的输出文件因其大小问题不能被备份。

**5** 如果您的系统备份文件是在 USB 闪存驱动器或外部 HDD 上创建，请将设备插入 Fiery proServer 上的 USB 端口中。

**6** 单击**下一步**。

**7** 单击**重新启动**。

当系统返回至 Windows 则表示备份过程已完成。

## 还原 Fiery proServer

Fiery proServer 系统将带着全部设置被还原，包括备份创建时的系统环境。

在备份后进行的任何设置都将丢失。还原过程会花费近一个小时，具体取决于使用的备份介质以及任务数据量。

**1** 确保可通过以下任一位置访问系统备份文件：

- USB 闪存驱动器
- 外部 HDD
- 网络共享
- 本地硬盘的子文件夹

**2** 若您的系统备份文件存储在 USB 闪存驱动器或外部 HDD 上，则将该设备插入 Fiery proServer 上的 USB 端口。

**3** 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。

**4** 单击**通过先前的备份还原系统**。

**5** 选择备份和还原，然后单击**下一步**。

如果您已在网络共享中创建备份，则单击**搜索网络**。键入网络位置和登录信息，然后单击**确定**以登录到服务器。然后，选择您想要还原的备份。

**6** 单击**继续**以确认您要消除硬盘驱动器上的所有数据。

**7** 按照屏幕上的说明继续操作。

程序结束时，Windows 将自动启动。如果 Fiery server 在备份之前已经许可，则您无需重新激活许可证。

## 将 Fiery proServer 还原至其出厂状态

您需要把 Fiery proServer 还原至出厂状态，例如，当默认密码被更改并且忘记了新密码的时候。Fiery server 许可证及您所有的 Command WorkStation 设置，包括系统环境，都将从硬盘驱动器中被删除。

在您开始之前，请您记下许可证激活码并停用许可证。如果您没有停用许可证，那么在您重新安装系统软件之后，您将无法重新激活许可证。有关如何停用许可证的详细信息，请参见《Fiery Command WorkStation 帮助》。

所有 Fiery proServer 的任务栏上都预先安装了 Fiery System Tools 图标。您可以通过此工具备份和还原系统设定，或将系统还原至其出厂状态。

如果您有 Fiery proServer Premium，您可以通过 Fiery System Tools 重新安装系统软件。有关详细信息，请参阅 [使用 USB 媒体套件重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件](#)（第 14 页）。

- 1 在 Windows 任务栏中，启动 **Fiery System Tools**。
- 2 单击**还原为出厂默认设置**。
- 3 单击**重新启动**以确认您要消除硬盘上的所有数据并启动还原程序。

程序结束时，Windows 将自动启动。此时您必须选择系统语言并激活 Fiery server 许可证。欲了解更多信息，请参阅《安装指南》。

## 使用 USB 媒体套件重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件

您可使用 USB 媒体套件重新安装该系统软件。

在您开始之前，请您记下许可证激活码并停用许可证。如果您没有停用许可证，那么在您重新安装系统软件之后，您将无法重新激活许可证。有关如何停用许可证的详细信息，请参见《Fiery Command WorkStation 帮助》。

以下步骤适用于 Fiery proServer Premium。您需要将 USB 媒体套件中的 USB 闪存驱动器连接到 USB 3.0 端口。重新安装 Fiery proServer Premium 系统软件可能最多需要一个小时。

**注释：**重新安装系统软件后，管理员密码将重置为序列号。序列号可以从贴在 Fiery 服务器后部的标签中获得。管理员密码是打印在标签上的序列号。

- 1 执行以下操作之一：
  - 如果 Fiery proServer Premium 正在运行，请退出 Command WorkStation。将 USB 媒体套件中的 USB 闪存驱动器连接到 USB 3.0 端口并重新引导 Fiery proServer Premium。
  - 若 Fiery proServer Premium 已冻结或无响应，则按住前面板上的电源按钮直至系统电源关闭。将 USB 媒体套件中的 USB 闪存驱动器连接到 USB 3.0 端口并按一下电源按钮以启动系统。

等待系统从 USB 闪存驱动器启动。这将花费一些时间。

- 2 从下拉列表框中选择一个语言。  
这个语言将用于引导您完成安装程序。
- 3 当询问您要执行的操作时，请单击**新安装**。
- 4 单击**继续**以确认您要消除硬盘驱动器上的所有数据。
- 5 按照屏幕上的说明继续操作。

程序结束时，Windows 将自动启动。此时您必须选择系统语言并激活 Fiery server 许可证。欲了解更多信息，请参阅《安装指南》。

## 激活 Fiery XF server 许可证

Fiery proServer 随附 Fiery XF server 发货并预安装了 Command WorkStation。连接到 Fiery XF server 之前，您必须激活许可证。

- 确保 Fiery proServer 已启动。
- 请确保您拥有 Fiery proServer 随附的许可证激活代码 (LAC)。需要 LAC 才能激活该软件。存储 LAC，以便在停用时供将来参考之用。在激活之后或激活过程中，选择并复制 LAC，然后将其粘贴到文本文档中，再将其存储在网络目录上或 U 盘中。
- 在 **Fiery proServer 配置** 窗口中，单击**激活软件**，然后按照屏幕上的说明操作。

您可以在 Fiery Server Control 中设置后管理许可证。有关如何显示已激活的许可证的内容、取消激活许可证，或在不同的 Fiery server 上重新激活的详细信息，请参阅《Fiery Command WorkStation 帮助》。

## 管理许可证

您可以随时为 Fiery server 激活或停用某个产品或产品选项。

确保您已有许可证激活码 (LAC)。首次激活时，务必存储 LAC，以便在停用时供将来参考之用。在激活之后或激活过程中，选择并复制 LAC，然后将其粘贴到文本文档中，再将其存储在网络目录上或 U 盘中。

- 1 在任务栏中：右键单击 **Fiery Server Control**，然后单击**管理许可证**。

此时将会打开**许可证激活**窗口。

- 2 执行以下操作之一：

- 为此 Fiery server 激活某个产品或产品选项：单击**激活**。
- 停用某个产品或产品选项：单击**停用**。

### 注释：

您可以在不同 Fiery server 上激活已停用的许可证。先记录 LAC，然后再停用许可证。如果忘记，则 LAC 也记录在**许可证激活**窗口的**历史记录**选项卡上。

- 3 遵循屏幕上的指示。

- 4 重新启动 Fiery server。

[在此处](#)立即观看视频。

您可以显示已激活许可证的内容，方法是展开**产品/选项**列中的许可证名称。

## 防病毒软件

Fiery proServer 没有预先安装了防病毒软件。在生产环境下，文件通常会与客户进行交换，由此强烈建议您选择安装一种防病毒程序。

当您安装防病毒软件时，请您确保没有屏蔽 Command WorkStation 特定功能所需的网络端口。欲了解更多信息，请参阅《安装指南》。

## Fiery proServer 故障排除

如果您的 Fiery proServer 无法按预期正常工作，请检查其是否正确地安装和连接。本文档为可能会出现常见问题和网络问题提供了解决方案。

如果验证 Fiery proServer 的配置和连接没有帮助，那么问题可能是由于损坏的系统软件造成的。在这种情况下，请还原 Fiery proServer 系统到早期状态。有关详细信息，请参阅 [将 Fiery proServer 还原至其出厂状态](#)（第 14 页）。

如果您在使用 Fiery proServer 或 Command WorkStation 遇到了问题，请至 <https://communities.fiery.com> 访问 Fiery Communities。Fiery Communities 将在那里帮您找到解决方案并与 Fiery 全球社区的专家交流意见以及讨论产品。

## 检查 Fiery proServer 配置

本节介绍如何快速检查确定问题不是错误的 Fiery proServer 配置造成的。

### Fiery proServer 是否正常启动？

启动期间发出的蜂鸣声表示内存有问题。

如果您依次听到 4 次、3 次、1 次、2 次蜂鸣声，请联系授权服务或支持中心。

### Fiery XF server 是否在运行？

Fiery Server Control 图标位于 Windows 任务栏中。Fiery XF server 运行时会在绿色背景上显示出一个白色箭头。

如果 Fiery Server Control 在红色背景上显示一个白色框，说明服务器未运行。在这种情况下，请尝试以下操作：

- 您可能未正确激活许可证。此时应该会出现一个对话框，要求您输入 LAC 。
- 请检验 Fiery proServer 上是否安装未授权软件。

第三方应用程序在此处不受支持，并且可能会引起系统问题。虽然 Fiery proServer 允许安装防病毒软件，但您只有在 Fiery proServer 处于**空闲**模式时（无任何处理或打印任务）才可以运行病毒扫描。



## 是否已正确配置与打印机的连接？

通过给打印机发送测试任务来检测该连接。

请尝试以下操作：

- 在 Command WorkStation 加载一项测试任务并将其发送到打印机。
- 重新启动打印机。

如果问题仍存在，可能您需要对打印机进行检测和维修。欲了解详细信息，请参阅打印机附随的文档。

- 验证特定的某项打印任务或应用程序是否是故障的肇因。
  - 请尝试从 Command WorkStation 上打印一项不同的任务。
  - 请尝试从不同的应用程序上打印一项作业。

## 网络是否正常？

可能网络存在问题，或者可能是 Fiery proServer 未正确连接到网络。

请检验以下情况：

- Fiery proServer 是否出现在网络上的计算机列表中。

如果 Fiery proServer 没有出现在网络上的计算机列表中，那么网络上的其它某个设备可能被分配了相同的以太网硬件地址。
- Fiery proServer 的 DHCP 设置与网络的 DHCP 设置相匹配。

如果显示器上出现 DHCP 错误消息，则 Fiery proServer 可能正在搜索某个不存在的 DHCP 服务器。Fiery proServer 上默认启用 DHCP，但客户网络可能未在使用 DHCP。在此情况下，您需要为 Fiery proServer 配置静态 IP 地址。有关网络桥接的详细信息，请参阅《安装指南》。

如果问题仍存在，请检查接口连接。欲了解更多信息，请参阅[检查接口连接](#)（第 18 页）。

## 是否已选择了显示隐藏文件的设定？

为实现某些故障排除目的，您必须能够访问 ProgramData 文件夹中的某些文件。

- 1 打开**控制面板**并将其设置为通过小图标查看。
- 2 单击**文件资源管理器选项**，然后单击**查看**标签。
- 3 在**高级设定**下选择 **文件及文件夹** > **隐藏的文件及文件夹**然后单击**显示隐藏的文件、文件夹和驱动器**。
- 4 清除**隐藏已知文件类型的扩展名**。
- 5 单击**确定**以确认这些更改。

## JobFolder 文件夹是否已共享？

JobFolder 文件夹必须是共享的，这样才能访问 Hot Folders。

- 1 右键单击 **JobFolder**，然后单击**属性**。  
**JobFolder** 位于 C: \ProgramData\EFI\EFI XF\Server。
- 2 在**共享**选项卡上，单击**高级共享**。
- 3 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。
- 4 选择**所有人**，并将权限等级设置为**读和更改**。然后单击**应用**。
- 5 单击**确定**以确认更改，然后关闭所有窗口。

## 输出文件夹或导出文件夹是否已共享？

必须共享输出和导出文件夹，从而使打印机有权限从 Fiery proServer 获取打印文件。使用哪个文件夹取决于您配置的打印机。很多 EFI 打印机在导出文件夹中创建打印文件，而大多数其它制造商的打印机在导出文件夹中创建打印文件。

- 1 右键单击文件夹然后单击**属性**。  
根据您的 Fiery proServer 型号，文件夹的位置会在 D: \ 或 E: \ 驱动器上。
- 2 在**共享**选项卡上，单击**高级共享**。
- 3 选择**共享此文件夹**，然后单击**权限**。
- 4 选择**所有人**，并将权限等级设置为**读和更改**。然后单击**应用**。
- 5 单击**确定**以确认更改，然后关闭所有窗口。

## 检查接口连接

您可以运行一些快速检查，以确保问题不是由 Fiery proServer 背面的松散连接造成的。

请检验以下情况：

- 连接至系统的所有组件和接口电缆都牢固地插入了 Fiery proServer 背面的正确端口。检验连接之后，请重启 Fiery proServer。  
请查看《安装指南》以获得 Fiery proServer 背面的正确端口和连接图解。
- 电源电缆已插入电源插座，并且 Fiery proServer 的电源已打开。  
欲了解更多信息，请参阅《安装指南》。如果 Fiery proServer 没有启动，请尝试用新的或经过测试的电缆更换电源电缆。
- 网络端口旁的上部 LED 开启或闪烁，指示网络活动。

如果上部的 LED 关闭，请检验网络电缆是否已正确连接到 Fiery proServer 上的正确网络端口和网络上的网络设备。如果问题仍存在，请尝试用新的或经过测试的电缆更换网络电缆。

## 排除系统软件损坏导致的故障

如果验证 Fiery proServer 配置和连接无法纠正故障，则故障可能是系统软件损坏导致的。

要纠正该问题，请将 Fiery proServer 系统恢复到早期状态。请参阅[将 Fiery proServer 还原至其出厂状态](#)（第 14 页）。

## 正在下载文档

您可以访问和下载所有 Fiery proServer 随时的文档。

Fiery proServer 文档包含以下组件：

- 《安装指南》（本文档）介绍了如何安装和连接 Fiery proServer 和激活许可证  
附件盒中提供了多种语言的打印件，线上也提供了。
  - 《设置指南》介绍了如何配置 Command WorkStation 并保持 Fiery proServer 工作状态良好。  
线上提供了多种语言版本。
  - 《快速启动指南》是如何在您使用 EFI 喷墨打印机的日常工作中使用 Command WorkStation 的分步指南。  
附件盒中提供了打印件（仅限英文版），线上还提供了多种语言版本。
  - 《升级指南》介绍了如何从较早版本的软件升级。  
线上提供了多种语言版本。
- 1 双击 Fiery proServer 桌面上的 Adobe 图标，打开 Adobe 网站并下载 Adobe Reader。  
您需要安装 Adobe Reader 才能访问以 PDF 格式提供的 Fiery proServer 文档。
  - 2 打开您选择的网络浏览器，访问 [help.fiery.com](http://help.fiery.com)。
  - 3 单击适用于产品版本和语言的链接，下载最新版本的文档。

## Fiery XF server 联机帮助

Fiery XF server 包括全面的帮助系统。

- 应用程序帮助提供如何设置和使用该软件每项功能的详细信息。在 Command WorkStation 中，选择**帮助**菜单中的**帮助**。

